



Royaume du Maroc
Secrétariat Général du Gouvernement
(Direction de l'Imprimerie Officielle)

INSTITUTION DU MEDIATEUR

Edition 2011

SERIE

« DOCUMENTATION JURIDIQUE MAROCAINE »

SOMMAIRE

Dahir n° 1-11-25 du 12 rabii II 1432 (17 mars 2011) portant création de l'Institution du Médiateur

| | Articles |
|---|----------|
| Chapitre premier. – Dispositions générales..... | 1 à 4 |
| Chapitre II. – Des attributions du Médiateur..... | 5 à 18 |
| <i>Section 1.</i> – De l’instruction des actes illégaux de l’administration ou contraires aux principes de justice et d’équité..... | 5 à 8 |
| <i>Section 2.</i> – De la réception des plaintes et des doléances et de leur traitement et des enquêtes et des investigations y afférentes..... | 9 à 16 |
| <i>Section 3.</i> – De la médiation et de la conciliation entre l’administration et les usagers..... | 17 et 18 |
| Chapitre III. – Des attributions des délégués spéciaux et des médiateurs régionaux..... | 19 à 23 |
| <i>Section 1.</i> – Des délégués spéciaux auprès du Médiateur..... | 19 à 21 |
| <i>Section 2.</i> – Des médiateurs régionaux..... | 22 à 23 |
| Chapitre IV. – Des rapports entre le Médiateur et l’administration. | 24 à 36 |
| <i>Section 1.</i> – Des interlocuteurs de l’Institution du Médiateur dans les services publics..... | 24 à 26 |
| <i>Section 2.</i> – De la suite à réserver aux plaintes et aux doléances dont est saisie l’administration..... | 27 à 32 |
| <i>Section 3.</i> – Du rôle du Médiateur dans l’enracinement des principes de la gouvernance administrative et dans l’amélioration de l’action de l’administration..... | 33 à 36 |
| Chapitre V. – Du rapport annuel de l’Institution du Médiateur..... | 37 à 39 |
| Chapitre VI. – De l’organisation financière et administrative de l’Institution du Médiateur..... | 40 à 48 |
| <i>Section 1.</i> – De l’organisation financière de l’Institution..... | 40 à 43 |
| <i>Section 2.</i> – De l’organisation administrative de l’Institution..... | 44 à 48 |
| Chapitre VII. – Des relations de coopération et de partenariat..... | 49 et 50 |
| Chapitre VIII. – Dispositions finales..... | 51 à 54 |